

Мы, нижеподписавшиеся, **Общество с ограниченной ответственностью «Вологдагазпромэнерго»**, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» (далее по тексту ТСО), в лице **начальника энергосбытового центра Т.Ч. Столбовской**, действующей на основании доверенности № 34 от 31.12.2013г., с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая Компания Домашний Уют» (ООО «Управляющая Компания Домашний Уют»)**, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице **директора Н.Н. Лукьяновой**, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор теплоснабжения о нижеследующем, далее по тексту Договор.

### 1. Предмет Договора.

1.1. ТСО обязуется отпускать через присоединенную тепловую сеть тепловую энергию и теплоноситель, а Потребитель обязуется принимать и оплачивать тепловую энергию и теплоноситель в объеме, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, соблюдать режим их потребления, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования.

1.2. Договорный годовой объем отпуска тепловой энергии и теплоносителя Потребителю определяется ТСО для жилых помещений по нормативам теплопотребления и предоставленным Потребителем данным по количеству проживающих граждан и площади жилых помещений (Приложение №1), для нежилых помещений – исходя из заявленных Потребителем расчетных тепловых нагрузок по каждому нежилому помещению и видам теплопотребления (Приложение 1А), и фиксируется в Приложении № 2.

1.3. Отпуск тепловой энергии и теплоносителя на объекты Потребителя, указанные в Приложении №1, 1А производится через присоединенную сеть до границы балансовой принадлежности сетей ТСО и сетей Потребителя, установленной Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение №3).

Местом исполнения обязательств ТСО является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя и тепловой сети ТСО, либо в точке подключения к бесхозяйной тепловой сети.

1.4. Потребитель является исполнителем (поставщиком) коммунальных услуг в отношении объектов жилищного фонда (далее — объекты жилищного фонда), находящихся в управлении Потребителя, и приобретает тепловую энергию по Договору в целях предоставления собственникам и нанимателям помещений коммунальных услуг.

1.5. Сроки отопительного периода устанавливаются органами местного самоуправления. Нормативы теплопотребления устанавливаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.6. Тарифы на тепловую энергию устанавливаются Региональной энергетической комиссией Вологодской области (РЭК). Изменение тарифов доводится до сведения Потребителя путем публикации в городских газетах или других средствах массовой информации.

1.7. Дата начала поставки тепловой энергии 01 октября 2014г.

### 2. Права и обязанности Теплоснабжающей организации.

#### 2.1. Теплоснабжающая организация обязуется:

2.1.1. Обеспечивать бесперебойный отпуск тепловой энергии и теплоносителя в качестве, количестве и режиме, предусмотренными условиями Договора и требованиями законодательства РФ.

Бесперебойная подача тепловой энергии и теплоносителя производится ТСО в течение года за исключением перерывов для проведения испытаний и ремонтных работ. подача тепловой энергии и теплоносителя для нужд отопления и вентиляции осуществляется в течение отопительного периода.

2.1.2. Обеспечивать качество теплоснабжения в точке поставки, а именно:

- температуру теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети в соответствии с температурным графиком регулирования отпуска тепловой энергии от источника теплоты (Приложение № 4), не допуская ее отклонения более чем на 3 %, при этом температура учитывается как среднесуточная.

2.1.3. Обеспечивать качество теплоносителя в части водно-химического режима тепловых сетей в точке поставки в соответствии с действующими нормами и правилами.

2.1.4. Уведомлять Потребителя о начале и продолжительности перерывов подачи тепловой энергии и теплоносителя в сроки, указанные в разделе 7 Договора.

2.1.5. Предоставлять по требованию Потребителя в письменном виде расчет количества поставленной ему тепловой энергии.

2.1.6. Принимать участие в проверках и обследованиях систем теплопотребления по фактам несоблюдения режима поставки тепловой энергии и теплоносителя Потребителю с составлением соответствующих актов.

2.1.7. Принимать решение о допуске в эксплуатацию узла учета тепловой энергии Потребителя не позднее 10 дней с момента подачи заявки Потребителем.

#### 2.2. Теплоснабжающая организация имеет право:

2.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий Договора, в том числе:

а) техническим состоянием узлов учета тепловой энергии, тепловой сети, тепловых пунктов и систем теплопотребления объектов Потребителя;

б) достоверностью предоставления Потребителем сведений о количестве поставленной тепловой энергии.

А так же требовать исполнения Потребителем условий Договора.

2.2.2. Присутствовать при промывках, испытаниях на прочность и плотность трубопроводов и оборудования тепловых пунктов, подключенных к тепловым сетям ТСО, а также систем теплопотребления.

2.2.3. Ограничивать и прекращать подачу тепловой энергии и теплоносителя Потребителю в случаях,

установленных действующим законодательством РФ.

Порядок ограничения и прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя Потребителю определяется разделом 7 Договора теплоснабжения с учетом положений Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации.

**2.2.4.** Выдавать Потребителю рекомендации по выполнению мероприятий, направленных на внедрение энергосберегающих технологий.

**2.2.5.** Направлять своих представителей, действующих на основании служебных удостоверений, с целью осуществления проверки и обследования систем теплоснабжения и узлов учета в присутствии Потребителя с составлением двустороннего акта по результатам обследования.

**2.2.6.** Один раз в три месяца осуществлять проверку показаний приборов учета, установленных у Потребителя. При этом Потребитель обязан обеспечить доступ ТСО к приборам учета тепловой энергии и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний. В случае необеспечения доступа к указанным приборам учета, ТСО вправе рассчитать количество поставленной тепловой энергии в соответствии с п.4.2. Договора. В случае несоблюдения режима теплоснабжения или подачи недостоверных показаний приборов учета Потребитель обязан обеспечить доступ к узлу учета по требованию ТСО.

**2.2.7.** Информировать конечных Потребителей о состоянии расчетов Потребителя за тепловую энергию и теплоноситель по Договору не чаще 1 раза в месяц путем размещения информации в СМИ, на интернет-сайте, на информационных стендах, установленных в подъездах домов, обслуживаемых Потребителем в случае, если ТСО сочтет такую меру необходимой, а также предоставлять информацию по расчетам на основании письменных заявлений уполномоченных лиц.

**2.2.8.** Обратиться к Потребителю с запросом о предоставлении информации, касающейся причин задержки платежей при их не поступлении в течение 10 рабочих дней.

### **3. Права и обязанности Потребителя.**

#### **3.1. Потребитель обязан:**

**3.1.1.** Исполнять условия Договора, в том числе производить оплату за поставленную тепловую энергию и теплоноситель в сроки, предусмотренные Договором.

В случае, если общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме принято решение о внесении платы за тепловую энергию непосредственно ТСО, Потребитель обязан не позднее 5-ти рабочих дней с момента принятия решения уведомить об этом ТСО.

**3.1.2.** Использовать теплоноситель в системах теплоснабжения только по прямому назначению.

**3.1.3.** Соблюдать «Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок» и «Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя». Обеспечивать надлежащее техническое состояние и сохранность тепловых сетей, приборов учета тепловой энергии, оборудования теплового пункта и систем теплоснабжения.

**3.1.4.** Не превышать установленные Договором величины потребления тепловой энергии, исходя из договорных тепловых нагрузок. Согласовывать с ТСО все изменения, касающиеся теплоснабжения. Увеличение тепловых нагрузок производить только с письменного согласия ТСО.

**3.1.5.** Не допускать превышения температуры возвращаемого в тепловую сеть теплоносителя более чем на 5 % от температурного графика регулирования отпуска тепловой энергии от источника теплоты.

**3.1.6.** Поддерживать давление в обратном трубопроводе со стороны теплоснабжающих устройств достаточное для обеспечения полного залива местной системы, при давлении ниже требуемого устанавливать на тепловом вводе регулятор давления.

**3.1.7.** Не ухудшать качество теплоносителя, поступающего из тепловой сети, в части водно-химического режима.

**3.1.8.** Отключать свои тепловые энергоустановки в сроки, согласованные с ТСО, для проведения гидравлических испытаний и ремонтных работ на тепловых сетях и энергоустановках ТСО.

**3.1.9.** Все отключения и подключения теплоносителя на системы теплоснабжения производить по заявке (Приложение № 5) и по согласованию с ТСО. Заявка должна быть подана не менее чем за 3 рабочих дня до предполагаемой даты отключения/подключения.

**3.1.10.** Обеспечивать доступ представителям ТСО:

- для опломбирования спускных кранов, арматуры, приборов учета тепловой энергии с составлением акта на установку контрольных пломб. Обеспечивать сохранность установленных пломб. Снятие пломб производить с разрешения ТСО;
- для осуществления технического обслуживания тепловых сетей, проходящих по подвальному помещению здания, находящихся на обслуживании ТСО (в случае наличия таковых);
- для осуществления контроля за режимом теплоснабжения и техническим состоянием оборудования теплового пункта и узла учета тепловой энергии;
- для осуществления контроля за достоверностью предоставления в ТСО сведений о количестве поставленной тепловой энергии и теплоносителя;
- для осуществления контроля за установкой дросселирующих устройств (дросселирующих шайб).

**3.1.11.** Проводить ревизию вводной арматуры по окончании отопительного периода в период остановочного ремонта тепловых сетей ТСО с уведомлением ТСО путем подачи заявки.

По окончании ремонта тепловых сетей ТСО отключение по заявке Потребителя будет проводиться после оплаты расходов, связанных с отключением и сливом теплоносителя.

**3.1.12.** Осуществлять по окончании отопительного периода промывку систем теплоснабжения объектов Зашекснинского района (в остальных районах города - при отсутствии технической возможности проведения промывки систем теплоснабжения водопроводной водой) теплоносителем с соблюдением СанПиН 2.1.4.2496-09 по заявке установленного образца (Приложение №6) в присутствии представителя ТСО. Оплату стоимости израсходованного на данные цели теплоносителя производить на основании выставленного счета-фактуры и акта об

использовании теплоносителя на промывку систем теплоснабжения, подписанного представителями ТСО и Потребителя.

**3.1.13.** При заполнении теплоносителем системы теплоснабжения после произведенных Потребителем ремонтных работ, испытаний на прочность и плотность, промывок, сезонного заполнения и заполнения новых систем, оплатить стоимость израсходованного на данные цели теплоносителя.

**3.1.14.** Ежегодно к началу отопительного периода до 15 сентября приводить в готовность объекты к работе в зимних условиях.

Подача тепловой энергии с начала отопительного периода производится по заявке установленной формы (Приложение № 5) при отсутствии задолженности за ранее поставленную тепловую энергию, оплате пеней и штрафов, начисленных при нарушении условий Договора, и иных обязательств, а также при предоставлении ТСО копии подписанного уполномоченным представителем органа местного самоуправления акта проверки готовности объекта (объектов) к отопительному периоду.

Подключение Потребителем систем теплоснабжения без разрешения ТСО считается самовольным.

**3.1.15.** Принимать меры, исключающие возможность затопления тепловых сетей и объектов теплоснабжения, при их затоплении ликвидировать последствия в течение 24 часов.

**3.1.16.** Не допускать на тепловых сетях возведение построек, ограждений, складирования материалов, деревосадов на расстоянии менее 5 м от тепловых сетей, производства земляных работ без согласования с ТСО. При нарушении данного обязательства ТСО не несет ответственности за ущерб, причиненный постройкам и насаждениям, при выполнении ремонтных работ.

**3.1.17.** Не допускать в подвальных и полуподвальных помещениях, принадлежащих Потребителю, в которых проходят транзитные трубопроводы ТСО, нахождения людей и складирования материальных ценностей, возведения стен и перегородок, любой другой перепланировки помещений, препятствующих доступу к трубопроводам, без письменного разрешения ТСО.

**3.1.18.** Незамедлительно извещать ТСО обо всех неисправностях, в том числе и связанных со сливом теплоносителя, тепловых сетей и теплоснабжающих установок, находящихся на обслуживании Потребителя, и устранять их в течение 24 часов.

**3.1.19.** При возникновении аварийных ситуаций:

а) на тепловых сетях и (или) теплоснабжающих установках Потребителя:

- самостоятельно отключить поврежденный участок на своих сетях, или, при отсутствии возможности, подать заявку на отключение в ТСО;

- принять меры по предотвращению размораживания тепловых сетей и теплоснабжающих установок Потребителя;

- уведомить ТСО об аварии в течение одного часа.

- устранить неисправность (повреждение) в течение 24 часов с момента выявления. При невозможности устранения аварии в тепловых сетях Потребителя в указанный срок силами Потребителя, ТСО вправе принять решение об устранении неисправности (повреждения) своими силами. В этом случае возмещение понесенных ТСО расходов производится Потребителем.

б) на тепловых сетях ТСО:

- после сообщения диспетчера ТСО о причинах и ориентировочном времени отключения принять меры по предотвращению размораживания систем теплоснабжения при отключении теплоснабжения при температуре наружного воздуха ниже 0°С.

**3.1.20.** Выполнять рекомендации, выданные ТСО в части приведения находящихся на его обслуживании тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения, в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, выполнения энергосберегающих мероприятий и соблюдения условий Договора.

**3.1.21.** Обеспечивать организацию коммерческого учета поставляемых тепловой энергии и теплоносителя для расчетов с ТСО, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учета тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с требованиями законодательства РФ.

**3.1.22.** Фиксировать показания приборов узла учета ежесуточно, в одно и то же время, в журнале учета тепловой энергии и теплоносителя. Ежеквартально после 25 числа последнего месяца квартала и дополнительно по требованию ТСО предоставлять копию журнала или архивные данные показаний приборов учета, регистрирующие параметры теплоносителя на бумажном носителе.

**3.1.23.** При выходе из строя хотя бы одного из приборов узла учета тепловой энергии и теплоносителя немедленно (в течение суток) извещать ТСО о неисправности приборов учета с оформлением Протокола и производить их ремонт или замену до истечения двух месяцев с момента выявления неисправности. Время выхода из строя узла учета фиксировать соответствующей записью в журнале.

**3.1.24.** Производить поверку приборов учета расхода тепловой энергии и теплоносителя в сроки, установленные Госстандартом. Прибор учета, у которого истек срок действия поверки и (или) сертификации, а также исключенный из реестра средств измерения, к эксплуатации не допускается. Период нахождения прибора учета в поверке не должен превышать двух месяцев.

**3.1.25.** Предъявлять перед началом отопительного периода узел учета представителю ТСО для получения повторного акта допуска в эксплуатацию узла учета.

**3.1.26.** Предоставлять ТСО возможность подключения прибора учета тепловой энергии к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета.

**3.1.27.** Ежемесячно с 25-го числа, но не позднее 12<sup>00</sup> часов последнего рабочего дня текущего месяца, предоставлять показания приборов учета по адресу: ул. Тимохина, 20, каб. 208, в виде Акта по снятию показаний с прибора учета тепловой энергии (Приложение № 11).

**3.1.28.** Не менее чем за 30 дней извещать ТСО о предстоящей в отношении него процедуре ликвидации, реорганизации либо банкротства, об утрате статуса исполнителя коммунальных услуг в отношении многоквартирных

домов и (или) жилых домов и произвести полный расчёт за поставленную тепловую энергию и теплоноситель. При этом, в случае прекращения обязательства Потребителя предоставлять коммунальную услугу указанным в Приложении №1, 1А Договора объектам, Потребитель обязан в течение 5 дней с момента наступления указанного обстоятельства направить ТСО соответствующее уведомление с приложением документа, свидетельствующего о выборе иного способа управления многоквартирным домом и (или) подтверждающего прекращение действия Договора управления многоквартирным домом и (или) жилым домом.

**3.1.29.** При установке в жилом доме индивидуальных (квартирных) приборов учета горячего водоснабжения Потребитель обязан предоставить в ТСО для внесения соответствующих изменений в расчеты двухсторонний акт ввода в эксплуатацию квартирного прибора учета горячей воды, подписанный собственником жилого помещения и уполномоченным представителем Потребителя, в котором должны быть указаны: марка, заводской номер, дата первичной поверки и межповерочный интервал прибора учета горячей воды.

**3.1.30.** Предъявлять по требованию ТСО необходимую документацию для уточнения и проверки правильности расчетов за тепловую энергию. Обо всех изменениях в исходных данных для расчетов за поставленную тепловую энергию Потребитель должен письменно сообщить в ТСО для внесения соответствующих изменений в расчеты и предоставлять необходимую документацию. В случае не предоставления сведений ТСО имеет право сделать перерасчет с момента последней проверки по тарифам, действующим на момент обнаружения изменений.

**3.1.31.** Ежемесячно, не позднее 28 числа (в феврале до 26 числа), предоставлять в ТСО всю необходимую документацию (Приложения № 7-10), заверенную надлежащим образом, для определения количества поставленной тепловой энергии и теплоносителя в расчетном месяце.

**3.1.32.** Предоставлять по требованию ТСО документы необходимые для уточнения и проверки правильности расчетов за тепловую энергию и теплоноситель, в т.ч. по запросу согласно п.2.2.8 в течение 3 рабочих дней со дня получения запроса. Обеспечивать 1 раз в полгода доступ полномочным представителям ТСО в помещения Потребителя, где находятся оригиналы подтверждающих документов для осуществления контрольных функций за достоверностью сведений, предоставленных в Приложениях № 7-11.

**3.1.34.** Предоставить новые технические паспорта на жилой дом по адресу пр. Победы, д. 90.

**3.1.35.** Предоставить проекты расчета тепловых нагрузок на отопление и горячее водоснабжение на жилые дома согласно Приложению № 1.

**3.1.36.** Предоставить проекты расчета тепловых нагрузок на отопление и горячее водоснабжение на нежилые помещения (за исключением п/п №№ 1, 4) согласно Приложению № 1А.

### **3.2. Потребитель имеет право:**

**3.2.1.** Требовать перерасчета выставленной ему за теплотребление суммы при наличии арифметических ошибок путем письменного обращения в адрес ТСО в течение двух месяцев, следующих за месяцем совершения ошибки. Подача заявления об ошибке в финансовом документе не освобождает от обязанности оплатить в установленный срок предъявленный финансовый документ. Перерасчет производится при выставлении последующих финансовых документов.

**3.2.2.** Требовать от ТСО предоставления данных по параметрам теплоносителя на источниках тепловой энергии.

**3.2.3.** При аварийных работах в системах теплоснабжения, связанных с прекращением подачи тепловой энергии, требовать (при отсутствии приборов учета) перерасчета данного перерыва при определении количества поставленной тепловой энергии при условии своевременного извещения ТСО и составления акта с уполномоченным представителем ТСО.

**3.2.4.** Требовать участия представителя ТСО в установлении факта и причин отклонений по качеству и количеству теплоснабжения путем подачи телефонограммы в аварийно-диспетчерскую службу ТСО или письменного заявления.

**3.2.5.** Требовать приведения технического состояния тепловых транзитных сетей в соответствие Правилам технической эксплуатации тепловых энергоустановок, находящихся на балансе ТСО, проходящих в подвальных помещениях здания.

**3.2.6.** Контролировать количество и качество поставляемой ему тепловой энергии.

**3.2.7.** Уменьшать объем поставляемой тепловой энергии на определенный период, при отсутствии приборов учета производить согласование с ТСО в письменной форме за 3 дня до даты уменьшения объема.

### **4. Порядок учета и определения количества поставленной тепловой энергии.**

**4.1. Порядок учета и определения количества поставленной тепловой энергии в зданиях, оборудованных общедомовыми приборами учета.**

**4.1.1.** Учет количества поставленной тепловой энергии и теплоносителя производится от границы раздела тепловых сетей ТСО и Потребителя, установленной в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон, на основании показаний приборов учета, допущенных ТСО в эксплуатацию в качестве коммерческих в соответствии с требованиями Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

**4.1.2.** При установке приборов учета тепловой энергии и теплоносителя на тепловых сетях Потребителя после границы балансовой принадлежности тепловых сетей количество учтенной ими тепловой энергии увеличивается на величину тепловых потерь и утечек на теплосетях Потребителя до места установки приборов учета тепловой энергии.

Величина тепловых потерь тепловой энергии и теплоносителя в тепловых сетях Потребителя определяется согласно предоставленному Потребителем расчету, подтвержденному технической или проектной документацией.

**4.1.3.** Расчетный период для учета поставленной тепловой энергии и теплоносителя устанавливается равным календарному месяцу. Датой окончания расчетного периода считается дата снятия показаний приборов учета в расчетном месяце.

**4.1.4.** Показания приборов учёта, снятые с 23 по 25-е число текущего месяца, предоставляются ежемесячно с 25 числа, но не позднее 12<sup>00</sup> часов последнего рабочего дня текущего месяца по адресу: ул. Тимохина, 20, каб. 208, в виде Акта по снятию показаний с прибора учета тепловой энергии (Приложение № 11), телефон для справок: 28-16-36, 28-

4.1.5. При выходе из строя приборов учета, с помощью которых определяются количество тепловой энергии и масса (или объем) теплоносителя, а также приборов, регистрирующих параметры теплоносителя, ведение учета тепловой энергии и массы (или объема) теплоносителя и регистрация его параметров (на период в общей сложности не более 15 суток в течение года с момента приемки узла учета на коммерческий расчет) осуществляются на основании показаний этих приборов, взятых за предшествующие выходу из строя 3-х суток, с корректировкой по фактической температуре наружного воздуха на период пересчета.

4.1.6. При несвоевременном предоставлении Потребителем показаний приборов учёта за расчётный период или обоснованном отказе ТСО в принятии Акта по снятию показаний с прибора учета тепловой энергии, расчет количества поставленной тепловой энергии осуществляется в соответствии с п.4.2. Договора. Перерасчет по показаниям приборов учета, предоставленных в более поздние сроки, производится на основании письменного заявления Потребителя при выставлении последующих финансовых документов и при условии оплаты расходов по выходу специалистов ТСО на объект для подтверждения данных показаний приборов учета по тарифам ТСО, действующим на момент предоставления.

4.1.7. При несвоевременном сообщении Потребителем о нарушении режима и условий работы узла учета и о выходе его из строя узел учета считается вышедшим из строя с момента его последней проверки ТСО. В этом случае количество тепловой энергии, масса (или объем) теплоносителя и значения его параметров определяются в соответствии с п.4.2. Договора.

4.1.8. В период временного отсутствия прибора учета, а также при выходе его из строя, расчет количества поставленной тепловой энергии осуществляется в соответствии с п.4.2. Договора.

**4.2. Порядок учета и определения количества поставленной тепловой энергии в зданиях, не оборудованных общедомовыми приборами учета.**

4.2.1. Расчетный период для учета поставленной тепловой энергии устанавливается равным календарному месяцу.

4.2.2. Расчет количества поставленной тепловой энергии в жилых домах, не оборудованных общедомовыми приборами учета, осуществляется по каждому жилому дому отдельно следующим образом:

а) горячее водоснабжение для жилых помещений определяется по нормативу расхода тепловой энергии на подогрев воды до момента установления норматива на горячее водоснабжение, по нормативу потребления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, по количеству граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении, на основании данных предоставленных Потребителем.

б) горячее водоснабжение для нежилых помещений, не оборудованных индивидуальными приборами учета, определяется по договорным тепловым нагрузкам на горячее водоснабжение согласно Приложению № 1 А и показаниям приборов учета источника теплоснабжения с учетом тепловых потерь от границы раздела балансовой принадлежности тепловых сетей до энергопринимающего устройства.

в) горячее водоснабжение для жилых и нежилых помещений, оборудованных индивидуальными приборами учета, определяется исходя из показаний индивидуальных приборов учета. В случаях, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее Правила), горячее водоснабжение для жилых и нежилых помещений определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления горячей воды. Показания индивидуальных приборов учета и рассчитанный среднемесячный объем потребления горячей воды предоставляются Потребителем.

г) отопление для жилых помещений - с 01 октября по 31 мая включительно по нормативу потребления коммунальной услуги по отоплению жилых помещений и общей площади жилых помещений согласно техническому паспорту дома;

д) отопление для нежилых помещений - по договорным тепловым нагрузкам на отопление согласно Приложению № 1А и показаниям приборов учета источника теплоснабжения с учетом тепловых потерь от границы раздела балансовой принадлежности тепловых сетей до энергопринимающего устройства Потребителя до момента установления норматива на отопление для нежилых помещений.

4.2.3. Количество поставленной тепловой энергии объектам Приложения № 1А при отсутствии у Потребителя приборов учета, а также при временном выходе приборов из строя на период, превышающий указанный в п.4.1.5. Договора, определяется на основании расчетных тепловых нагрузок (Приложение № 1А) и показаний приборов учета источников тепловой энергии с учетом тепловых потерь от границы раздела балансовой принадлежности тепловых сетей до энергопринимающего устройства объекта в соответствии с «Методикой определения количества тепловой энергии и теплоносителя в водяных системах коммунального теплоснабжения» (МДС 41-4.2000), утвержденной приказом Госстроя России от 06.05.2000г. № 105.

4.3. Ежемесячно с 26 по 28 число расчетного месяца (в феврале до 26 числа) Потребитель предоставляет в ТСО в электронном виде и на бумажном носителе с сопроводительным письмом за подписью уполномоченного представителя Потребителя:

- справку формы № 1 (Приложение № 7) о количестве граждан, постоянно и временно проживающих в МКД, в том числе пользующихся индивидуальными приборами учета и рассчитывающихся по нормативам потребления горячего водоснабжения, и общей площади жилых помещений по каждому жилому дому;

- справку формы № 2, 3 (Приложения № 8, 9) для перерасчета размера платы за тепловую энергию с подтверждающими документами;

- ведомость формы № 4 (Приложение № 10) по фактическим и рассчитанным среднемесячным объемам потребления горячей воды по индивидуальным приборам учета.

При несвоевременном предоставлении ведомости по расходу горячей воды по индивидуальным приборам учета, расчет производится по нормативу расхода тепловой энергии на подогрев воды и нормативу потребления горячего водоснабжения для населения города.

Перерасчет с учётом расхода воды по индивидуальным приборам учета, предоставленным в месяце, следующем за расчетным, производится в месяце предоставления данных и отражается в справках к финансовым документам, как

перерасчет за прошлый период.

**4.4.** Порядок перерасчета платы за горячее водоснабжение за период временного отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении производится в соответствии с Правилами.

Потребитель предоставляет в ТСО заявления и документы, подтверждающие факт и период временного отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении, в течение месяца после окончания периода временного отсутствия граждан.

В случае нарушения Потребителем установленного Правилами срока для перерасчета платы за горячее водоснабжение и (или) срока предоставления документов, перерасчет ТСО производится не будет.

**4.5.** Порядок перерасчета платы за коммунальные услуги при непредоставлении или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества по вине ТСО производится в соответствии с разделом 5 Договора.

Перерасчет платы за коммунальные услуги при непредоставлении или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества не производится при отсутствии вины ТСО.

**4.6.** При несвоевременном предоставлении справок (Приложения № 7-9) в отчетном месяце расчет количества поставленной тепловой энергии производится по данным предыдущего месяца. Перерасчет производится в месяце предоставления справок на основании письменного заявления Потребителя.

**4.7.** В случае возникновения сомнений в подлинности представляемых документов для расчетов ТСО вправе потребовать предъявления дополнительных документов и сведений, необходимых для подтверждения показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии, количества граждан, постоянно и временно проживающих в каждом жилом помещении, показаний квартирных приборов учета горячей воды, факта и продолжительности временного отсутствия гражданина по месту его проживания.

**4.8.** Учет объемов теплоносителя, использованного при проведении промывки тепловой сети, систем теплоснабжения, определяется ТСО расчетным путем.

**4.9.** При превышении Потребителем температуры возвращаемого в тепловую сеть теплоносителя более чем на 5 % от температурного графика регулирования отпуска тепловой энергии от источника теплоты ТСО вправе произвести расчет за поставленную тепловую энергию по температурному перепаду, предусмотренному графиком ТСО, по максимальному расходу теплоносителя, указанному в Договоре или зафиксированному на узле учета тепловой энергии, за весь период с момента составления акта и уведомления Потребителя о факте нарушения.

**4.10.** При обнаружении самовольного подключения Потребителем своих систем теплоснабжения, подключения к своим тепловым сетям других потребителей, а также при использовании теплоносителя не по прямому назначению расчет количества поставленной тепловой энергии производится на основании акта о самовольном потреблении тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с Правилами, Правилами коммерческого учета тепловой энергии и Методикой определения количества тепловой энергии и теплоносителя в водяных системах коммунального теплоснабжения МДС 41.4-2000 (для нежилых помещений) за период с начала отопительного периода или со дня последней проверки ТСО из расчета использования теплоносителя 24 часа в сутки.

**4.11.** При обнаружении бездоговорного потребления тепловой энергии и теплоносителя расчет количества тепловой энергии производится на основании акта о бездоговорном потреблении тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с Правилами, Правилами коммерческого учета тепловой энергии и Методикой определения количества тепловой энергии и теплоносителя в водяных системах коммунального теплоснабжения МДС 41.4-2000 (для нежилых помещений) за период использования теплоносителя, но не более чем за три года.

**4.1.12.** Учет объемов утечки и потери теплоносителя определяется за все время с момента установления ТСО факта обнаружения утечки, оформленного Актом, и до ее устранения. Если момент образования утечки установить невозможно, то период начала утечки определяется со дня подачи теплоносителя в тепловые сети Потребителя.

## **5. Порядок и условия определения количества поставленной тепловой энергии при нарушении ТСО режима отпуска тепловой энергии, повлекшего предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества.**

**5.1.** В случае предъявления требований к ТСО по качеству поставленной тепловой энергии Потребитель обязан в день проверки Потребителем температуры воздуха в жилых помещениях (температуры или давления в системе ГВС) и составления соответствующих актов пригласить представителя ТСО для установления причин предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества. Приглашение должно быть направлено в письменном виде, в том числе путем оформления телефонограммы, в срок, обеспечивающий возможность ТСО принять участие в проверке по установлению причин предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

**5.2.** Проверка производится путем замера температуры и давления сетевой воды на границе эксплуатационной ответственности сторон (на вводе в тепловой пункт), либо на источнике теплоты (для определения качества подаваемой горячей воды). При отсутствии у Потребителя на границе эксплуатационной ответственности присоединенных тепловых сетей средств измерений, определение качества подаваемой тепловой энергии производится по данным на источнике теплоты.

**5.3.** По результатам проверки представителями Сторон составляется акт, в котором фиксируется температура и давление сетевой воды (на границе раздела эксплуатационной ответственности сторон, либо на выходе из котельной), причины отклонения параметров сетевой воды от нормативной величины, а также указываются основания, при наличии которых ТСО производит (не производит) перерасчет Потребителю. При этом перерасчет производится при наличии оснований и вины ТСО, указанных в акте, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

**5.4.** Перерасчет платы за тепловую энергию производится за период, в котором установлено нарушение режима отпуска тепловой энергии, то есть с момента составления акта установления причин отклонения температуры воздуха в жилых помещениях (температуры или давления в системе ГВС) от нормативной до момента составления Сторонами акта о восстановлении режима отпуска тепловой энергии согласно параметрам, установленным в настоящем Договоре.

## **6. Цена и порядок расчетов по Договору.**

**6.1.** Ежемесячно Потребитель оплачивает количество поставленной тепловой энергии в соответствии с условиями Договора, по тарифам, утвержденным Региональной энергетической комиссией Вологодской области (РЭК).

**6.2** Установленные на дату заключения Договора тарифы могут изменяться в порядке, предусмотренном действующим законодательством России. При изменении тарифа расчёты за тепловую энергию по новому тарифу производятся с даты введения его в действие, при этом внесение изменений в Договор не требуется. Информация об изменении тарифов доводится до сведения Потребителя путем публикации в городских газетах, на официальном сайте ТСО или других средствах массовой информации.

**6.3.** Стоимость теплоносителя, использованного при проведении промывки тепловой сети, систем теплоснабжения определяется исходя из калькуляции стоимости одного метра кубического теплофикационной воды и фактических объемов теплоносителя, не возвращенного Потребителем в тепловую сеть ТСО.

Калькуляция стоимости одного метра кубического теплофикационной воды утверждается ТСО. Уведомление об изменении платы за теплоноситель осуществляется путём указания нового значения платы при выставлении счета-фактуры за поставленную тепловую энергию.

**6.4.** Стоимость тепловой энергии и теплоносителя, использованных Потребителем при ремонтах, испытаниях и утечках на сетях и оборудовании Потребителя, а также использованных не по прямому назначению или в случаях самовольного подключения Потребителем своих систем теплоснабжения, подключения к своим тепловым сетям других потребителей, бездоговорного потребления определяется по тарифам, действующим на дату обнаружения и подлежит оплате в пятнадцатидневный срок с момента получения соответствующего требования ТСО на основании оформленных двусторонних актов.

В случае отказа Потребителя от подписи акта, ТСО оформляет акт в одностороннем порядке. Отказ Потребителя от подписи акта не освобождает последнего от обязанности произвести оплату.

**6.5.** ТСО ежемесячно выставляет счет-фактуру и акт за поставленную тепловую энергию, подписанный представителем ТСО. Счет-фактура и акт направляются Потребителю курьерской службой или посредством почтовой связи. Потребитель в течение 5-ти дней с момента получения финансовых документов обязан подписать и вернуть акт в адрес ТСО. В случае несогласия с количеством поставленной тепловой энергии Потребитель в указанные в данном пункте сроки направляет в ТСО подписанный акт и претензию. В случае признания претензии обоснованной, ТСО производит корректировку расчётов с отражением перерасчёта в финансовых документах, выставляемых за следующие расчётные периоды. В случае, если Потребитель оформил письменную заявку на получение счета-фактуры и акта непосредственно в ТСО, то он обязан в срок до 10 числа месяца, следующего за расчётным, получить указанные финансовые документы по адресу: г. Череповец, ул. Тимохина, 20. По истечению указанного срока счет-фактура и акт направляются Потребителю курьерской службой или посредством почтовой связи, при этом датой получения документов считается 10 (десятое) число месяца, следующего за расчётным.

**6.6.** Оплата за тепловую энергию и теплоноситель осуществляется ежедневно путём перечисления денежных средств на расчётный счёт ТСО либо внесением в кассу ТСО, расположенные по адресам: ул. Пролетарская, д.59 и ул. Тимохина, д.20, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 28 марта 2012г. № 253 в срок до 15 числа месяца, следующего за расчётным.

Днём оплаты тепловой энергии считать дату поступления денежных средств на расчётный счёт или в кассу ТСО.

**6.7.** В случае принятия общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения о внесении платы за тепловую энергию и теплоноситель непосредственно ТСО оплата осуществляется путём внесения собственниками, нанимателями жилых и нежилых помещений непосредственно в адрес ТСО в срок до 15 числа месяца, следующего за расчётным, в размере 100% стоимости фактического объёма теплоснабжения. При этом, ответственным за своевременную оплату поставленной тепловой энергии и теплоносителя является Потребитель, который обязан обеспечить исполнение обязательств по оплате собственниками и нанимателями помещений, либо осуществить оплату самостоятельно.

**6.8.** Потребитель в платежном документе обязан указать номер Договора (счета-фактуры) и назначение платежа (оплата, предоплата).

При отсутствии задолженности излишне уплаченная сумма зачитывается в счет платежа за следующий месяц, в котором осуществляется отпуск тепловой энергии.

В случае отсутствия назначения платежа в платежном документе поступившие денежные средства зачисляются в погашение имеющейся задолженности, в том числе по вступившим в законную силу решениям суда, по другим Договорам с данным Потребителем, включая и те, срок действия которых истек.

**6.9.** Выставляемые ТСО счета-фактуры оформляются в соответствии с требованиями ст. 169 НК РФ. Дополнительные графы и данные, указанные в счете-фактуре, свидетельствуют об уточняющей информации, что не является нарушением оформления счетов-фактур.

**6.10.** По окончании расчётного периода в течение 10 рабочих дней Потребитель предоставляет информацию о поступлении платежей от МКД согласно Приложению №12.

**6.11.** Стороны не реже 1 раза в квартал или по требованию одной из сторон производят сверку расчетов путем подписания акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов одной из сторон направляется второй стороне в двух экземплярах, подписанный уполномоченными лицами и заверенный печатью Предприятия. Каждая из сторон обязана в течение 10 дней рассмотреть полученный акт сверки расчетов, подписать, заверить печатью и направить один экземпляр стороне, направившей акт.

В случае невозвращения акта сверки взаимных расчетов или невозвращения подписанного экземпляра акта в указанный срок, сведения о расчетах принимаются по данным стороны, направившей акт.

## **7. Порядок приостановления и ограничения подачи тепловой энергии и теплоносителя.**

**7.1.** Порядок ограничения и прекращения подачи тепловой энергии устанавливается в соответствии с Жилищным Кодексом, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в

многоквартирных домах и жилых домов, Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации.

7.2. Подача тепловой энергии Потребителю для нужд отопления, вентиляции и горячего водоснабжения без предварительного уведомления может быть приостановлена или ограничена в случае возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляется подача тепловой энергии.

После ограничения или прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя ТСО сообщает Потребителю причину отключения путем передачи телефонограммы аварийно-диспетчерской службой ТСО в течение одного часа после ограничения.

7.3. Подача тепловой энергии Потребителю для нужд отопления, вентиляции и горячего водоснабжения с предварительным уведомлением может быть приостановлена (ограничена) в следующих случаях:

а) при нарушении условий Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, при несоблюдении установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплоснабжающих установок.

Ограничение режима потребления тепловой энергии применяется в порядке, установленном Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации:

- ТСО направляет Потребителю уведомление о возможном ограничении режима потребления в определенный в уведомлении срок;

- одновременно с Потребителем ТСО информирует орган местного самоуправления, орган прокуратуры, федеральный орган по государственному энергетическому надзору, федеральный орган исполнительной власти по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям или их территориальные органы;

- в указанный срок Потребитель обязан принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса при условии обеспечения им безопасности людей и сохранности оборудования в связи с введением ограничения режима потребления;

- если Потребитель в указанный в уведомлении срок не предпринял действий по устранению нарушений, то он обязан проинформировать ТСО о данном факте. В этом случае ТСО повторно уведомляет Потребителя и орган местного самоуправления о дате введения ограничения режима потребления.

ТСО в указанный в повторном уведомлении срок производит действия по введению частичного ограничения режима потребления в присутствии представителей Потребителя (с обязательным уведомлением Потребителя). При этом ответственность перед третьими лицами за убытки, возникшие в связи с введением ограничения режима потребления, несет Потребитель;

- если по истечении 10 дней со дня введения ограничения Потребителем не будут выполнены законные требования, указанные в уведомлении о частичном ограничении режима потребления, ТСО прекращает подачу тепловой энергии и теплоносителя, письменно уведомив Потребителя и орган местного самоуправления не менее чем за 1 сутки о дате и времени полного прекращения подачи тепловой энергии, теплоносителя.

- возобновление подачи тепловой энергии осуществляется после устранения нарушений.

б) при проведении плановых испытаний и ремонтных работ в межотопительный период - не менее, чем за 11 (одиннадцать) рабочих дней, путем размещения указанной информации в официальных СМИ. Начало и продолжительность ремонтных и плановых испытаний тепловых сетей определяются графиком, согласованным с ДЖКХ мэрии г. Череповца.

в) при проведении внеплановых ремонтов, сроки проведения которых могут быть предусмотрены заранее - не менее, чем за сутки, путем передачи телефонограммы аварийно-диспетчерской службой ТСО.

Потребитель обязуется не препятствовать проведению ремонтных работ и произвести необходимую подготовку теплооборудования для проведения ремонтных работ.

Потребитель возмещает все затраты ТСО, понесенные в связи с действиями (бездействием) Потребителя, препятствующими проведению ремонтных работ, согласно калькуляции ТСО в течение пяти дней с момента получения соответствующей претензии.

г) при возникновении дефицита тепловой мощности и отсутствия резервов на источниках тепловой энергии ТСО уведомляет Потребителя за 10 часов до начала ограничений путем передачи телефонограммы аварийно-диспетчерской службой ТСО.

д) при дефиците топлива - не более чем за 24 часа до начала ограничений путем передачи телефонограммы аварийно-диспетчерской службой ТСО.

е) при подключении новых объектов ТСО уведомляет Потребителя не менее чем за 3 календарных дня.

7.4. Возобновление режима потребления после введения полного ограничения режима потребления в случаях, предусмотренных в п.7.3.(а), осуществляется после устранения нарушений за счет Потребителя на основании расчета затрат теплоснабжающей организацией. Оплата затрат ТСО производится Потребителем до возобновления режима потребления.

7.5. В случае невыполнения Потребителем действий по самостоятельному частичному или полному ограничению режима потребления ТСО вправе осуществить полное ограничение режима потребления.

7.6. При невыполнении Потребителем действий по самостоятельному ограничению режима потребления и отсутствию технической возможности введения частичного ограничения силами ТСО Потребитель обязан обеспечить доступ к принадлежащим ему теплоснабжающим установкам уполномоченных представителей ТСО для осуществления действий по ограничению режима потребления.

Если Потребитель отказал в доступе к принадлежащим ему теплоснабжающим установкам, ТСО составляет акт. Акт составляется в день, когда ТСО получила отказ в доступе к теплоснабжающим установкам Потребителя, и подписывается уполномоченными представителями Потребителя и ТСО.

В случае отказа Потребителя от подписания указанного акта ТСО отражает данный факт в акте. Указанный акт составляется в присутствии 2 любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями факт отказа Потребителя от подписания акта.



## 8. Ответственность сторон.

8.1. За нарушение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. За нарушение режима потребления тепловой энергии, в том числе превышение фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над Договорным объемом потребления, исходя из Договорной величины тепловой нагрузки или отсутствия коммерческого учёта тепловой энергии и теплоносителя Потребитель обязан оплатить ТСО объём сверхдоговорного, безучётного, самовольного потребления или потребления с нарушением режима потребления по тарифам, действующим на момент выявления нарушения, с применением повышающих коэффициентов в сфере теплоснабжения, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. До установления указанных коэффициентов за данные нарушения Потребитель обязан оплатить стоимость поставленной тепловой энергии и штраф в размере 10 000 рублей.

8.3. За самовольное подключение, использование теплоносителя не по прямому назначению, нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, невыполнение предписаний ТСО, за невыполнение действий по самостоятельному ограничению режима потребления путём отключения собственных теплоснабжающих установок, а также за отказ в допуске представителей ТСО для осуществления действий по ограничению режима потребления тепловой энергии Потребитель, допустивший указанные нарушения, несёт ответственность в виде штрафа в размере 10 000 руб.

8.4. За умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний Потребитель несет ответственность в виде штрафа в размере 10 000 руб. за каждый выведенный из строя прибор учёта.

8.5. За нарушение сроков оплаты за поставленную тепловую энергию по Договору Потребитель несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.6. ТСО несет ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, за неисполнение порядка согласования сроков проведения ремонтных работ на тепловых сетях и источников тепловой энергии и превышения согласованных сроков ограничения режима потребления в размере убытков, понесённых Потребителем в связи с совершением указанных в данном пункте действий.

8.7. ТСО не несет ответственность перед Потребителем за поставку тепловой энергии с пониженными параметрами теплоносителя за те сутки, в течение которых Потребитель допускал превышение величины потребления или не соблюдал установленных для него режимов теплоснабжения в случае, если данные действия Потребителя не вызваны несоблюдением ТСО требований Договора по количеству и качеству теплоносителя.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это вывилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств.

## 9. Срок действия Договора

9.1. Условия настоящего Договора распространяются на взаимоотношения сторон, возникшие с **01 октября 2014г. по 31 декабря 2014 г.**

9.2. Договор считается ежегодно продленным, каждый раз сроком на один год и тех же условиях, если до окончания срока действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении или о заключении нового Договора.

9.3. Все изменения и дополнения к Договору осуществляются путем заключения дополнительного соглашения, являющегося его неотъемлемой частью.

9.4. Если одной из сторон до окончания срока действия Договора внесено предложение о заключении нового Договора, то отношения сторон до его заключения регулируются Договором.

## 10. Прочие условия.

10.1. При исполнении Договора, а также по всем вопросам, не нашедшим отражения в Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Споры, разногласия, возникающие между сторонами в процессе исполнения Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Вологодской области.

10.3. Стороны обязаны в 7-дневный срок извещать друг друга об изменении расчётных счетов, почтовых адресов и иных реквизитов сторон, указанных в настоящем Договоре.

10.4. ТСО производит уведомление Потребителя одним из следующих способов:

1. Факсом \_\_\_\_\_

2. Курьером ТСО по адресу \_\_\_\_\_

3. Путем направления телефонограммы работником аварийно-диспетчерской службы ТСО с телефонных номеров 28-17-28, 26-92-21, 21-39-49, оборудованных звукозаписывающей аппаратурой с фиксацией телефонного соединения программой записи, регистрации и архивирования звуковых сигналов «Незабудка», на номер Потребителя \_\_\_\_\_ . Направление телефонограммы в соответствии с пунктом приравнивается к письменной форме уведомления Потребителя.

10.5. Сведения о должностных лицах сторон, ответственных за выполнение условий Договора:

**Ответственное лицо за исправное состояние и безопасную эксплуатацию т/энергоустановок от Потребителя:**

мастер Ботин Дмитрий Сергеевич № 05-ТС от 01.10.2014г.

должность ФИО № приказа

№ 54-Т-804 от 11.07.2014г.

№ протокола, дата проверки знаний Ростехнадзора телефон

**Ответственное лицо для решения текущих вопросов от Потребителя:**

Директор Лукьянова Наталья Николаевна (8202)24-14-75  
должность ФИО телефон

**Ответственное лицо для решения текущих вопросов от ТСО:** диспетчерская служба, телефон: 21-39-49

**10.6. Неотъемлемой частью Договора являются Приложения:**

Приложение № 1. Перечень объектов (МКД) Потребителя с указанием тепловых нагрузок.

Приложение № 1А. Перечень объектов (нежилых помещений в МКД) Потребителя с указанием тепловых нагрузок.

Приложение № 2. Договорный годовой объем отпуска тепловой энергии.

Приложение № 3. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

Приложение № 4. Температурный график регулирования отпуска тепловой энергии от источника теплоты.

Приложение № 5. Форма заявки на подключение и отключение теплоносителя.

Приложение № 6. Форма заявки на промывку теплоносителем.

Приложение № 7. Справка о количестве граждан, постоянно и временно проживающих в МКД, общей площади жилых и нежилых помещений, площади мест общего пользования (форма № 1).

Приложение № 8. Справка для перерасчета платы за горячее водоснабжение за период временного отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении (форма № 2).

Приложение № 9. Справка для перерасчета платы за коммунальные услуги при не предоставлении или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества по вине ТСО (форма № 3).

Приложение № 10. Ведомость по расходу горячей воды по индивидуальным приборам учета (форма № 4).

Приложение № 11. Акт по снятию показаний с приборов учета тепловой энергии.

Приложение № 12. Информация Потребителя о поступлении платежей от МКД.

10.7. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

**11. Реквизиты сторон:**

**«Потребитель» ООО «Управляющая Компания Домашний Уют»**

Юридический адрес: 162612, г. Череповец, ул. Первомайская, д. 34

Почтовый адрес (для счетов-фактур и переписки): 162612, г. Череповец, ул. Первомайская, д. 34

Расчетный счет: 40702810600000003149 в ОАО Комсоцбанк «Бумеранг» г. Череповец

Кор. счет: 30101810500000000748

БИК- 041946748

ИНН- 3528200797 КПП- 352801001

Телефон/факс: (8202) 24-14-75/21-23-95 (директор, бухгалтер)

**«Теплоснабжающая организация» ООО «Вологдагазпромэнерго»**

Юридический адрес: 162606 Вологодская обл., г.Череповец, ул.Металлургов, д. 11А

Почтовый адрес: 162622 Вологодская обл., г.Череповец, ул.Пролетарская, д.59

ОГРН - 1023502295442 ИНН- 3523011161 КПП - 352801001

Расчетный счет: 40702810336010006317 Центральный филиал АБ «Россия» г. Москва

Кор.счет: 30101810400000000132 БИК 044599132

Телефон/факс: (8202) 51-79-11 / 51-80-35 (приемная), (8202) 28-64-15 / 28-19-61 (договорный отдел)

**От Теплоснабжающей организации:**

Начальник энергосбытового центра

ООО «Вологдагазпромэнерго»

Т.Ч. Столбовская



**От Потребителя:**

Директор

ООО «Управляющая Компания Домашний Уют»

Н.Н. Лукьянова

